

TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS – OMIE.STORE

Última atualização: janeiro de 2026

A **Omie.Store** é a plataforma oficial de intermediação da **OMIEXPERIENCE** ("Omie"), destinada a conectar clientes Omie a soluções de software desenvolvidas e oferecidas por **Parceiros Oficiais** independentes.

Ao utilizar a Omie.Store e contratar qualquer solução nela disponibilizada, **Você** (doravante denominado "Cliente" ou "Usuário") declara estar ciente e de acordo com as condições abaixo, que devem ser lidas em conjunto com os Termos de Uso da plataforma Omie e a Política de Privacidade da Omie.

1. NATUREZA DA PLATAFORMA E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

1.1. A Omie.Store atua exclusivamente como plataforma de intermediação e vitrine virtual, disponibilizando o ambiente digital para que empresas terceiras ("Parceiros") divulguem e comercializem suas soluções integradas ao ecossistema Omie.

1.2. A Omie não é desenvolvedora, prestadora de serviços ou garantidora das soluções ofertadas pelos Parceiros. A responsabilidade da Omie limita-se a facilitar a comunicação, a integração via API (Interface de Programação de Aplicação) e o contato inicial entre o Cliente e o Parceiro.

1.3. A disponibilização de um aplicativo na Omie.Store ocorre conforme requisitos de integração e critérios de admissão vigentes na plataforma da Omie. Contudo, tal disponibilização não implica em garantia de funcionamento ininterrupto, ausência de falhas futuras tampouco responsabilidade da Omie pela performance técnica contínua da ferramenta do Parceiro.

1.4 A contratação é realizada sob critério e análise do Cliente, que reconhece ser o Parceiro o único responsável pela manutenção e estabilidade de seu aplicativo/programa.

2. RESPONSABILIDADES DO PARCEIRO E DO CLIENTE

2.1. A execução técnica dos serviços, a definição de preços, descontos, prazos, a estabilidade da integração sistêmica (do lado do aplicativo terceiro) e o suporte técnico são de responsabilidade exclusiva e integral do Parceiro.

2.2. O Cliente reconhece que eventuais vícios, falhas de software, erros de processamento de dados, danos, lucros cessantes ou prejuízos decorrentes do uso da solução do Parceiro deverão ser reclamados diretamente contra este.

2.3. A Omie fica isenta de qualquer responsabilidade solidária ou subsidiária sobre as obrigações assumidas pelo Parceiro perante o Cliente, incluindo obrigações trabalhistas, tributárias e consumeristas.

3. ATENDIMENTO E SUPORTE TÉCNICO

3.1. **Papel da Omie:** Nas contratações realizadas via Omie.Store, a Omie atuará facilitando a intermediação, oferecendo apoio institucional estritamente para auxiliar na comunicação e no acompanhamento das solicitações junto ao Parceiro.

3.2. **Papel do Parceiro:** Questões relacionadas a bugs, falhas na prestação do serviço, configurações, customizações, treinamentos ou indisponibilidade da ferramenta do Parceiro são de obrigação única e exclusiva do Parceiro. A Omie não possui acesso ao código-fonte ou gestão sobre a infraestrutura tecnológica dos Parceiros.

3.3. **Reembolsos:** Pedidos de reembolso, estorno ou indenização decorrentes da insatisfação com a solução do Parceiro, ou cancelamento do serviço, devem ser tratados e processados diretamente pelo Parceiro, não cabendo à Omie gestão financeira sobre serviços que não presta diretamente.

4. CONTRATAÇÕES E NEGOCIAÇÕES DIRETAS (FORA DA PLATAFORMA)

4.1. A Omie assegura a integridade da intermediação apenas para contratações realizadas dentro do ambiente da Omie.Store.

4.2. Caso o Cliente opte por realizar qualquer contratação, customização, alteração de escopo ou negociação financeira diretamente com o Parceiro, sem a intermediação sistêmica da Omie.Store ("Contratação Direta"), a relação comercial será considerada estritamente privada entre as partes.

4.3. Em casos de Contratação Direta, a Omie não terá qualquer registro, envolvimento ou obrigação de suporte, intermediação ou responsabilidade sobre os termos acordados, ficando totalmente isenta de qualquer pleito indenizatório decorrente dessa relação externa.

5. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

5.1. Política de Privacidade Omie: O tratamento de dados pessoais realizado pela Omie enquanto mantenedora da plataforma Omie.Store rege-se pela Política de Privacidade do Portal Omie (disponível em www.omie.com.br/seguranca-e-privacidade), onde a Omie atua, via de regra, como Operadora dos dados inseridos no ERP e Controladora dos dados de cadastro da conta.

5.2. Compartilhamento para Integração: Ao contratar uma solução de um Parceiro na Omie.Store, o Cliente (na qualidade de Controlador dos dados) autoriza expressamente a Omie a compartilhar com o referido Parceiro os dados necessários (incluindo dados pessoais de cadastro, clientes ou fornecedores) para viabilizar a integração e o funcionamento do serviço contratado.

5.3. Políticas de Terceiros: O Cliente declara estar ciente de que, uma vez transferidos os dados para o ambiente do Parceiro, o tratamento dessas informações passará a ser regido pela Política de Privacidade e Termos de Uso do próprio Parceiro.

5.4. Limitação de Responsabilidade sobre Dados:

5.4.1. A Omie adota rígidos padrões de segurança em seu próprio ambiente. Contudo, a Omie não controla, supervisiona ou responde pelas práticas de segurança da informação, tratamento de dados ou incidentes de segurança que ocorram exclusivamente no ambiente, servidores ou softwares do Parceiro.

5.4.2. Conforme disposto na Política de Privacidade da Omie, a disponibilização de aplicativos na loja não exime o Cliente (Controlador) do dever de realizar sua própria análise e qualificação quanto à adequação do Parceiro às normas da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018)7.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. A Omie reserva-se o direito de remover da Omie.Store, a qualquer tempo e sem aviso prévio, quaisquer soluções de Parceiros que deixem de cumprir os requisitos

técnicos, comerciais ou de compliance da Omie, sem que isso gere direito a indenização ao Cliente, ressalvado o direito do Cliente de buscar a continuidade do serviço diretamente com o Parceiro.

6.2. Estes Termos podem ser alterados periodicamente pela Omie. O uso continuado das soluções integradas após as alterações constituirá aceitação dos novos termos.